



## CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNEL

### EQUIPIER POLYVALENT DE COMMERCE

PRE-REQUIS	DUREE
Elèves (garçons et filles) issus de 3ème	<p> Formation en 2 ans</p> <p> <b>Période de formation en entreprise :</b> 14 semaines réparties sur les 2 ans</p>

## PROFIL ATTENDU

- ✂ Des aptitudes professionnelles : *aptitude aux relations humaines et à communiquer*
- ✂ Des aptitudes intellectuelles : *rigueur, esprit d'analyse et de synthèse*
- ✂ Des qualités psychologiques : *patience, motivation, dynamisme.*

## OBJECTIFS

Le titulaire de ce CAP travaille dans une unité commerciale qui distribue des produits et des services. C'est un équipier polyvalent qui doit être capable de prendre en charge le client, de faire de la mise en rayon et d'effectuer des encaissements.

- Il participe à la réception, au rangement et à l'étiquetage des produits.
- Il accueille et informe le client (présentation des caractéristiques techniques et commerciales des produits et des services), le conseille et conclut la vente.
- Il sait s'adapter aux différentes techniques marchandes et utilise les nouveaux canaux de contact et de vente digitalisés exploités par son unité commerciale (Utilisation d'écran digital ou de tablette en magasin, applications de vente professionnelles ...)
- Il propose des services d'accompagnement de la vente et contribue à la fidélisation de la clientèle.

## REPARTITION DES ENSEIGNEMENTS

<b>ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL (EP)</b>	<b>ENSEIGNEMENT GENERAL (EG)</b>
<b>19h /semaine</b>	<b>8.5h /semaine</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Réception et mise en place des produits.</li><li>- Présentation marchande,</li><li>- Maintien des rayons et du magasin en état de vente (propreté, remplissage, affichage des prix...).</li><li>- Vente.</li><li>- Animation.</li><li>- EP en co-intervention en mathématiques</li><li>- EP en co-intervention en français</li><li>- Prévention-Santé-Environnement</li><li>- Réalisation d'un chef d'œuvre</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Français</li><li>- Histoire Géographie</li><li>- Education Civique</li><li>- Mathématiques,</li><li>- Sciences</li><li>- Education Physique et Sportive</li><li>- Anglais (obligatoire)</li><li>- Arts appliqués et culture artistique</li></ul>

Consolidation, accompagnement personnalisé, orientation : 3,5h/semaine

## POURSUITES D'ETUDES & DEBOUCHES

Après le CAP, les jeunes s'insèrent en priorité dans la vie active.

Les élèves les plus motivés et ayant un bon niveau scolaire peuvent intégrer un cursus de bac professionnel par le biais d'une classe passerelle en première baccalauréat sous certaines conditions.